

新型コロナウイルス対策に関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

当社では、新型コロナウイルス感染症対策本部を設置し、感染予防および事業継続について対応しております。昨今の新型コロナウイルス感染拡大の状況および高齢者の感染時の重症化、および厚生労働省通知を鑑みて、当社ではお客様への感染防止のため、2020年1月下旬より下記の対策を実施しております。

お客様、ご家族、関係者の皆さまにはご不便をおかけいたしますが、引き続き感染防止に対するご理解とご協力をお願いいたします。

記

(2020年1月31日実施)

【感染予防対策】

- ・スタンダードプリコーション（標準感染予防策）等の徹底。
- ・事業所共有スペースの換気、適湿温度の保持。
- ・事業所共有スペースの定期的なアルコール等による消毒の実施。

職員の体調管理

- ・出勤前に検温し、発熱が認められる場合は出勤停止。
- ・出勤時に再度検温、健康状態のチェックを実施。
- ・勤務中の手洗い、うがい、咳エチケットの徹底。
- ・十分な睡眠と栄養を摂るとともに、こまめに水分摂取し喉の乾燥と脱水を予防。
- ・多くの人が集まる場所や人混みを避ける。

お客様の体調管理

[デイサービス]

- ・サービス利用前のご自宅での検温実施。
- ・送迎時の手指消毒実施。
- ・事業所到着後の検温、健康状態のチェックを実施。
- ・サービスご利用中の手洗い、うがいおよび手指消毒実施。

[居住系サービス]

- ・定期的な検温および職員による体調管理。

【お客様・職員に感染者、感染疑義者が発生した際の対応について】

主治医、行政機関の指導に則り速やかに感染拡大予防に向けた対応をいたします。

(2020年2月23日追加) ※記載内容を変更しております。(2020年5月21日追加) をご参照ください。

【ご面会について】

当面の間、ご面会をお控えいただきますようお願いいたします。

ご面会の必要がある場合は、事前に各事業所の管理者にお申し出ください。ただし、体調の悪い方、風邪症状のある方、もしくはそのような症状のある方と接触があった場合には、ご訪問はご遠慮ください。

ご面会時はマスクを着用いただき、手洗いおよび手指消毒、検温を実施していただいた上でロビーにてお願いいたします。

※地域の状況により面会方法等について別途ご協力のお願いをする場合があります。

【ご見学について】 ※記載内容を変更しております。(2020年5月21日追加) をご参照ください。

当面の間、中止いたします。

(2020年3月24日追加)

【デイサービス休業要請の際の対応について】

サービス提供の一部継続

お客様のご希望や担当介護支援専門員のご意向を確認したうえで、レスパイトケア等、やむを得ない事情で通所サービスが必要なお客様については、感染防止策を徹底のうえサービス提供を継続します。

訪問サービスの提供

お客様のご希望や担当介護支援専門員のご意向を確認したうえで、デイサービススタッフによる訪問サービスを実施します。サービス内容は、ADL 低下防止のための機能訓練を主とし、その他生活上必要な生活支援サービスを提供します。

※安否確認（健康状態のチェック）、昼食の提供（弁当等）含む。

※現時点において、居住系サービス、訪問介護等の在宅介護サービスの休業要請は想定されておりません。

(2020年5月21日追加)

【ご面会について】

特定警戒都道府県

当面の間、ご面会をお控えいただきますようお願いいたします。

ご面会の必要がある場合は、事前に各事業所の管理者にお申し出ください。ただし、体調の悪い方、風邪症状のある方、もしくはそのような症状のある方と接触があった場合には、ご訪問はご遠慮ください。

ご面会時はマスクを着用いただき、手洗いおよび手指消毒、検温を実施していただいた上でロビーにてお願いいたします。

※地域の状況により面会方法等について別途ご協力のお願いをする場合があります。

特定警戒都道府県以外

ご家族等によるお客様本人への面会は、感染防止策を徹底のうえ実施いたします。

ご面会に際して、体調不良や風邪症状（だるさ、咳や発熱、下痢等）がある方、そのような方と接触があった方は特にご遠慮ください。

ご面会時はマスクを着用いただき、手洗いおよび手指消毒、検温を実施していただいた上でロビーにてお願いいたします。

【ご見学について】

特定警戒都道府県

当面の間、中止いたします。

特定警戒都道府県以外

[デイサービス]

事前にアポイントメントをお取りいただき、見学および体験利用の際は以下の対応をお願いいたします。

- ・来館時は検温、マスク持参・着用、手洗いうがい手指消毒をお願いいたします。
- ・体調不良や風邪症状（だるさ、咳や発熱、下痢等）がある方、そのような方と接触があった方は特にご遠慮ください。

※アポイントメントのない見学はお断りいたします。

[居住系サービス]

事前にアポイントメントをお取りいただき、内覧の際は以下の対応をお願いいたします。

- ・来館時は検温、マスク持参・着用、手洗いうがい手指消毒をお願いいたします。
- ・体調不良や風邪症状（だるさ、咳や発熱、下痢等）がある方、そのような方と接触があった方は特にご遠慮ください。
- ・館内の内覧、生活スペースへの立ち入りの際は、特に感染防止にご協力をお願いいたします。

※アポイントメントのない見学はお断りいたします。

以 上